

Stornobedingungen Partnerschaftlich gedacht

Aufgrund der aktuellen Situation, die - sowohl für Sie als Gast, wie auch für uns als Gastgeber – Urlaubsvorbereitungen nicht ganz einfach macht, haben wir unsere Stornobedingungen angepasst. Damit können Sie Ihren Urlaub weiterhin gut und sicher planen.

Neben- und Zwischensaison vom 19.06. – 02.07.2021 und vom 21.08. – 19.09.2021

Bei Stornierung bis 14 Tage vor Reiseantritt, sind keine Stornogebühren fällig.

Sie erhalten Ihre Anzahlung für einen nächsten Aufenthalt gutgeschrieben oder – auf ausdrücklichen Wunsch - überweisen wir Ihnen den geleisteten Zahlungsbetrag zurück.

Bei Stornierung ab 14 Tagen bis 7 Tage vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 40% des Reisepreises.

Bei Stornierung ab 7 Tage bis 1 Tag vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 80% des Reisepreises.

Hauptsaison vom 03.07. – 20.08.2021

Bei Stornierung bis 4 Wochen vor Reiseantritt, sind keine Stornogebühren fällig. Sie erhalten Ihre Anzahlung für einen nächsten Aufenthalt gutgeschrieben oder – auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin - überweisen wir Ihnen den geleisteten Zahlungsbetrag zurück.

Bei Stornierung ab 4 Wochen bis 7 Tage vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 60% des Reisepreises.

Bei Stornierung ab 1 Woche bis 1 Tag vor Reiseantritt, beträgt die Stornogebühr 80% des Reisepreises.

COVID-19 – Sonderregelung

Eine kostenlose Stornierung bis 2 Tage vor Anreise ist möglich, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- Es liegt eine Reisewarnung für das Bundesland Kärnten vor.
- Der Bezirk Hermagor wird auf der Corona-Ampel der AGES „rot“ gestellt.
- Sie selbst sind COVID-19 positiv getestet (Vorlage eines positiven Testergebnisses am Tag der Diagnose notwendig) oder es ist keine Ausreise aus Ihrem Wohnort möglich.

Weitere Regelungen

Bei No-Show, nicht in Anspruch genommener Zimmer oder vorzeitiger Abreise werden 100% des Gesamtbetrages in Rechnung gestellt.

Bei einer Stornierung erlauben wir uns, für die Bearbeitung und eventuelle Rücküberweisung der Anzahlung, eine Bearbeitungs- und Verwaltungsgebühr in Höhe von € 20,00 einzubehalten.

Sollte einer der oben angeführten Stornoregelungen nicht anwendbar sein, gelten die Stornobedingungen lt. den Österreichischen Hotel- und Vertragsbedingungen.