

## **Cancellation conditions conceived in partnership**

Due to the current situation, which - both for you as a guest and for us as a host - does not make holiday preparations easy, we have adjusted our cancellation conditions. This means that you can continue to plan your vacation well and safely.

### **Low and mid season from 18.06. - 02.07.2021 and from 21.08. - 19.09.2021**

**If you cancel up to 14 days before departure**, no cancellation fees are due.

You will receive your deposit for your next stay credited or - if you expressly request it - we will transfer the deposit back to you.

**For cancellations from 14 days to 7 days before departure**, the cancellation fee is 40% of the travel price.

**For cancellations from 7 days to 1 day before the start of the trip**, the cancellation fee is 80% of the travel price.

### **High season from 03.07. – 20.08.2021**

**In the case of cancellation up to 4 weeks before the start of the trip**, no cancellation fees are due.

You will receive your deposit for your next stay credited or - at your express request - we will transfer the deposit back to you.

**For cancellations from 4 weeks to 7 days before the start of the trip**, the cancellation fee is 60% of the travel price.

**For cancellations from 1 week to 1 day before departure**, the cancellation fee is 80% of the travel price.

### **COVID-19 - special regulation**

A free cancellation up to 2 days before arrival is possible if one of the following reasons applies:

- There is a travel warning for the federal state of Carinthia.
- The Hermagor district is set to "red" on the AGES Corona traffic light.
- You yourself have tested positive for COVID-19 (a positive test result must be presented on the day of diagnosis) or you cannot leave your place of residence.

### **Further regulations**

In the case of no-show, unused rooms or early departure, 100% of the total amount will be charged.

In the event of a cancellation, we allow ourselves to withhold a processing and administration fee of € 20.00 for the processing and possible re-transfer of the deposit.

**If one of the above cancellation regulations is not applicable, the cancellation conditions according to the Austrian hotel and contract conditions apply.**

## Condizioni di annullamento concepite in collaborazione

A causa della situazione attuale, che - sia per te come ospite che per noi come host - non facilita i preparativi per le vacanze, abbiamo adeguato le nostre condizioni di cancellazione. Ciò significa che puoi continuare a pianificare la tua vacanza bene e in sicurezza.

### Bassa e media stagione dal 18.06. - 02.07.2021 e dal 21.08. - 19.09.2021

**In caso di cancellazione fino a 14 giorni prima della partenza**, non sono dovute penali.

Riceverai la tua caparra per il tuo prossimo soggiorno accreditata o - se lo richiedi espressamente - ti restituiremo la caparra.

**In caso di cancellazione tra 14 giorni e 7 giorni prima della partenza**, la penale è del 40% del prezzo del viaggio.

**Per cancellazioni da 7 giorni a 1 giorno prima dell'inizio del viaggio**, la penale è pari all'80% del prezzo del viaggio.

### Alta stagione dal 03.07. – 20.08.2021

**Se annulli la prenotazione fino a 4 settimane prima della partenza**, non sono dovute penali.

Riceverai l'accredito della caparra per il tuo prossimo soggiorno o, su tua espressa richiesta, ti restituiremo la caparra.

**Per cancellazioni da 4 settimane a 7 giorni prima dell'inizio del viaggio**, la penale è del 60% del prezzo del viaggio.

**Per cancellazioni da 1 settimana a 1 giorno prima della partenza**, la penale è pari all'80% del prezzo del viaggio.

### COVID-19 - regolamento speciale

Una cancellazione gratuita fino a 2 giorni prima dell'arrivo è possibile se si verifica uno dei seguenti motivi:

- C'è un avviso di viaggio per lo stato federale della Carinzia.
- Il quartiere di Hermagor è "rosso" al semaforo AGES Corona.
- Tu stesso sei risultato positivo al COVID-19 (un risultato positivo del test deve essere presentato il giorno della diagnosi) o non puoi lasciare il tuo luogo di residenza.

### Ulteriori regolamenti

In caso di mancata presentazione, camera inutilizzata o partenza anticipata, verrà addebitato il 100% dell'importo totale.

In caso di disdetta ci consentiamo di trattenere una commissione amministrativa e amministrativa di € 20,00 per la lavorazione ed eventuale ritrasferimento della caparra.

**Se uno dei regolamenti di cancellazione di cui sopra non è applicabile, si applicano le condizioni di cancellazione secondo le condizioni dell'hotel e del contratto austriaco.**